

新人・若手社員 戦力化セミナー

円滑な人間関係を築き、会社に貢献できる人となるために

入社後、激変した生活を送っている新入社員、若手社員の揺れ動く心を受け止めて、未永く戦力として活躍できる人財を育むためのセミナーです。既に皆さん現場で多忙のことかと思われそうですが、働くことへの考え方を整え、帰属意識・愛社精神を育むためには大切な機会です。五月病対策として、モチベーションを高め、職場で必要となるフォローシップ「おもてなし力」も育みます。受講修了証として特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が授与されますので、是非ご参加ください。

<p>■内容 初心のリセット！人間力を高める社会人講座</p> <p>①入社して良かったこと、仕事で失敗したこと(自分の課題)</p> <p>②大事なビジネスマナーの基礎をしっかり学ぶ 身だしなみ/表情/態度/聞き方/敬語/話し方/ 電話対応/訪問時の注意/名刺交換/来客対応他</p> <p>③社会人としての基本メールの書き方と気持ちの込め方</p>	<p>④仕事で必要となるフォローシップと「おもてなし力」</p> <p>⑤仕事の基本「5S」「報告・連絡・相談」自分の課題</p> <p>⑥「失言」の注意点と咄嗟のクレームへの対応</p> <p>⑦五月病対策！ストレスコントロール14の方法</p> <p>⑧恥ずかしながら「感謝を伝える」ことができるように</p> <p>◎会社人としての自覚「決意宣言」～修了証の授与</p>
--	--

◆日 時 令和5年5月17日(水) 13:00~16:00

◆場 所 茂原商工会議所2階 大会議室

◆講 師 古川 智子 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役
上田 弥生 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 専務取締役



古川 智子氏

【古川智子氏】江戸期創業330年の大手老舗の教育責任者を経て起業。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体・企業・工場・介護施設等で毎年実施。商店街活性化プロジェクト支援、おもてなしセミナーの第一人者として上田弥生氏と共に全国47都道府県で2800回を超す実績。著書「おもてなしの習慣」はamazonベストセラー。東京五輪2020では「おもてなし」基調講演を務める。

◆定 員 30名(先着順) ◆受講料 会員：無料 非会員：2,000円

◆お申し込み 5月10日(水)までにお申込ください

◆主 催 茂原商工会議所 商業部会 担当：佐久間

【電話：0475-22-3361 FAX：0475-23-7895】

----- 切り取らずにご返送ください -----

◆新人・若手社員 戦力化セミナー 申込書

茂原商工会議所 商業部会行

【令和5年5月17日(水)開催】

事業所名		①受講者名	
住 所		②受講者名	
電 話		③受講者名	
F A X		④受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修会関係のみ利用させていただきます。